

Conditions Générales de Vente – CoachMe

CoachMe

Adresse : 2-4 rue de l'Ancienne Mairie, 92110 Clichy

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de coaching sportif par électrostimulation (EMS) proposées par CoachMe, à toute personne physique ou morale (ci-après dénommée « le Client »). Toute commande ou souscription d'un abonnement implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes CGV.

2. Prestations proposées

CoachMe propose des prestations de coaching sportif individuel ou semi-individuel via la technologie EMS, selon plusieurs formules :

Abonnements mensuels

- 1) Abonnement 1 séance/semaine – Basic : 4 séances/mois, 99 €/mois, engagement 12 mois.
- 2) Abonnement 2 séances/semaine – Standard : 8 séances/mois, 169 €/mois, engagement 6 mois.
- 3) Abonnement 2 séances/semaine – Premium : 8 séances/mois, 189 €/mois, engagement 6 mois, avec bilan forme et plan nutritionnel.

Forfaits à la carte

- 1 séance : 40 €
- 10 séances : 300 € (30 €/séance) valable 6 mois
- 20 séances : 560 € (28 €/séance) valable 12 mois
- 30 séances : 780 € (26 €/séance) valable 18 mois
- 50 séances : 1150 € (23 €/séance) valable 24 mois

Frais de dossier : 39 € pour toute première souscription.

3. Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent par carte bancaire, virement ou prélèvement automatique. Les abonnements sont payables mensuellement à date fixe. Les forfaits sont payables en une seule fois au moment de l'achat. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension temporaire des séances jusqu'à régularisation.

4. Réservation et annulation des séances

Les séances doivent être réservées à l'avance. Toute annulation doit être notifiée au minimum 24 heures avant l'horaire prévu. Passé ce délai, la séance est considérée comme due et décomptée du forfait ou de l'abonnement.

5. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de souscription pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Toutefois, si le Client a commencé à bénéficier des séances avant la fin du délai de rétractation, il reconnaît que ce droit ne s'applique plus intégralement (article L221-28 du Code de la consommation). La demande de rétractation doit être adressée par courrier ou email à : CoachMe – 2-4 rue de l'Ancienne Mairie, 92110 Clichy.

6. Engagement et résiliation

Les abonnements sont souscrits pour la durée initiale mentionnée dans le contrat (6 ou 12 mois). À l'issue de la période d'engagement, l'abonnement peut être renouvelé tacitement ou résilié. Résiliation anticipée possible uniquement en cas de déménagement à plus de 30 km, de maladie avec certificat médical, ou de force majeure. Résiliation à échéance possible avec préavis de 30 jours avant la fin du contrat.

7. Suspension temporaire

Une suspension d'abonnement peut être accordée pour une durée maximale de 2 mois, uniquement pour raison médicale ou professionnelle justifiée. Les séances restantes seront reportées à la reprise.

8. Responsabilité

Le Client reconnaît être apte à la pratique du sport et avoir fourni à CoachMe toutes les informations nécessaires relatives à son état de santé. CoachMe ne pourra être tenue responsable en cas d'incident lié à la dissimulation d'une contre-indication médicale.

9. Données personnelles

Les informations collectées sont destinées à la gestion des abonnements et à la relation client. Conformément au RGPD, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles en contactant CoachMe à l'adresse email indiquée.

10. Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'engage à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut d'accord, le tribunal compétent sera celui du ressort de Nanterre.

11. Acceptation

La signature du contrat, ou la validation en ligne de la commande, vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.